

******* 注意防範不實詐騙電話重要通告 *******

親愛的客戶提醒您，皇佳商業銀行最近接獲數起詐騙電話案例，有心人士以本行名義電話要求個人提供其基本資訊、銀行帳戶資訊及/或登錄個人電腦。

皇佳商業銀行在此報告細節以防您收到此詐騙電話。

詐騙電話是由電話號碼 1-213-640-3052 撥打，並顯示為皇佳商業銀行〔Royal Business Bank〕之來電。有心人士宣稱其為本行專員並在交談中會要求您提供個人或銀行/財務相關資訊，甚至在一些案例中更嘗試登入您個人電腦。所有的報告皆顯示此冒用本行名義之有心人士講話帶有濃厚的口音，通常被視為亞洲人或印度人。在當前所有接獲的案例亦顯示出，接到此詐騙電話的皆非皇佳商業銀行既有或先前的客戶，並且從未與皇佳商業銀行有任何接觸。

本行與此電話號碼 1-213-640-3052 絕無任何關聯。本行員工也絕對不會主動撥打電話要求您提供個人及/或財務資訊，如社會安全碼 (SSN)、密碼、銀行帳號或卡號等。並且，本行絕對不會嘗試登入您的個人電腦。

對於以本行名義撥打之任何電話，如有疑問，請掛斷並撥打本行免付費客服專線 1-888-616-8188，找本行中央作業部門〔central operation support〕部門，我們會有專員替您確認。

皇佳商業銀行在此提醒您相關安全須知：

- 勿與任何人分享您銀行使用者帳號及密碼。本行員工絕對不需知道您的密碼並且您絕對無需提供密碼給任何人。
- 勿在電子郵件中提到您個人信息，如社會安全碼、生日或是銀行帳戶相關資訊。如果您必須用電子郵件寄送此類資訊，建議您務必在寄送前加密此電子郵件。常用的電子郵件服務提供商如 Yahoo 或 Google，在其提供的個人服務中皆包含免費的郵件加密服務。
- 註冊網路銀行並盡量每日或頻繁地，監控您的帳戶
- 使用防毒軟體或其他保護程式來保護您的電子設備及您的基本資料
- 在收到您的銀行對帳單時，即時詳細地檢閱以便隨時發現任何不實詐騙或有疑慮的交易活動
- 若有支票或現金卡遺失或偷竊狀況，馬上向您的銀行掛失。(若您為皇佳商業銀行之顧客，您仍可在非營業時間撥打 1-800-554-8969，找本行卡片反詐騙中心〔Card Fraud Prevention Center〕掛失。

更多關於如何保護您個人基本信息及銀行相關信息的資訊，可至本行官方網站〔www.royalbusinessbankusa.com〕，點選首頁下方的反詐騙連結查詢。